

Pielietojot mūsu vērtības praksē:

UZVEDĪBAS KODEKSS “Caritas Internationalis” dalīborganizāciju darbiniekiem

Šajā Uzvedības kodeksā specifiski tiek izdalītas un nosauktas attieksmes un uzvedība, kas tiek sagaidīta no visiem “Caritas” darbiniekiem - personāla¹. Šis kodekss ir atvasināts no un ir cieši saistīts ar „Caritas” Ētikas kodeksu, kurš nosaka „Caritas” organizāciju pamatvērtības un institucionālās prakses.

„Indivīdiem, kuriem rūp tie, kuri ir vajadzībā, pirmkārt, vajag būt profesionāli kompetentiem: viņiem ir jābūt atbilstoši apmācītiem – ko un kā darīt – un ir jābūt ar vēlmi un gatavību nepārtraukti profesionāli augt. Papildinot jau teikto - kamēr profesionālā kompetence ir kā primārā un fundamentālā prasība, pati pa sevi tā nav pietiekama. Mēs saskaramies ar cilvēcīgām būtnēm un cilvēcīgām būtnēm vienmēr vajag kaut ko vairāk, nekā tehniski pareiza aprūpe. Viņiem vajag cilvēcīgumu. Viņiem vajag sirds izjustu ieinteresētību - rūpēšanos.”²

Šis kodekss ir sadalīts četrās pamatjomās ar mērķi atvieglot satura turpmāku pielietojumu (piemēram, veidojot atsauces).

No visiem “Caritas” darbiniekiem – personāla tiek sagaidīts sekojošais:

1. Vērtības, uzvedība un ētika.

- Stingri ievērot vai vismaz saprast un cienīt sociālās un morālās vērtības un Katoliskās Baznīcas mācību,
- Jebkurā situācijā un gadījumā nodrošināt, ka viņu personīgā un profesionālā uzvedība ir saskaņā ar visaugstākajiem standartiem, un tam tieši tā arī ir jāizskatās,
- Rīkoties godprātīgi un izturēties pret citiem cilvēkiem ar cieņu un respektu, radot vidi, kura novērtē dažādību,
- Cienīt visas cilvēka tiesības un iestāties pret diskrimināciju, mocīšanu, ļaunprātīgu izmantošanu, nevērību un ekspluatāciju, ar ko tiek pārkāptas un aizskartas citu tiesības,
- Izvairīties no “paša ticības uzspiešanas citiem ..., apzinoties, ka tīra un devīga mīlestība ir vislabākā liecība par Dievu, kuram mēs ticam un kurš mūsos ir radījis un uztur dziņu mīlēt”³,
- Atturēties no rasistisku, seksismu padošu vai cita veida aizvainojošu apgalvojumu izteikšanas publiski vai privāti,
- Spert saprātīgus soļus, lai citus aizsargātu no jebkura veida kaitējuma,

¹ Šī Uzvedības kodeksa ietvaros jēdziens “darbinieki” vai “personāls” attiecas uz visiem valdes locekļiem, algotajiem darbiniekiem, brīvprātīgajiem un konsultantiem.

² “Deus Caritas Est”, #31

³ “Deus Caritas Est”, #31c

- Ievērot tās valsts, kurā darbinieki strādā, likumus sirdsapziņas robežās,
- Cienīt un būt jūtīgiem pret vietējām paražām un kultūru, gērbties atbilstoši,
- Nodrošināt, ka gan viņi paši, gan jebkurš darbinieks, kura darbību viņi pārtrauga, rīkojas saskaņā ar veselības, personīgās drošības un apkārtējās vides, ēkas drošības vadlīnijām, un censties aizsargāt citus,
- Nodrošināt, ka "Caritas" reputācijai netiktu celta slikta slava,
- Uzturēt jebkuras informācijas vai zināšanu, kuras iegūtas "Caritas" pienākumu izpildes laikā, konfidencialitāti,
- Veikt pienākumus kompetenti un ar mīlestību, bez jebkāda veida aizspriedumiem vai diskriminācijas, un rīkoties saskaņā ar vienu no "Caritas" svarīgiem principiem - ka priekšroka, izdarot izvēli, tiek dota nabadzīgajiem,
- Paturēt prātā jūtīgos jautājumus, kas pastāv lokālajā vidē, paužot un praktizējot attiecīgas savas pārliecības, ticības elementus,
- Aicināt un labvēlīgi uzņemt cilvēkus no citām "Caritas" organizācijām un veidot solidaritāti un sadarbību ar viņiem.

2. Interesešu konflikti, spaidi un korupcija.

- Izvairīties no varas pozīciju lietošanas, kuras viņiem piešķir viņu lomas kā "Caritas" algotajiem darbiniekiem, lai izdarītu spiedienu vai lai iegūtu īpašu labvēlību vai personīgu izdevīgumu ekonomiski, profesionāli, politiski vai seksuāli,
- Ziņot par ikvienu potenciālu vai faktisku interesešu konfliktu (finansiālu, personīgu vai ģimenes) lietās, kas saistītas ar "Caritas" darbu; paziņojumu sniegt rakstiskā formā savam tiešajam vadītājam - supervizoram vai citam augstu stāvošam vadītājam,
- Jebkura veida apstākļos atturēties no jebkāda veida īpašas labvēlības, kukuļa vai citu personīgās bagātināšanas formu pieņemšanas⁴, ko piedāvātu palīdzības saņēmēji, partneri vai līgumslēdzēji.

3. "Caritas" īpašuma aizsargāšana un pārvaldīšana.

- Nodrošināt, ka "Caritas" naudas līdzekļi, materiālās vērtības un intelektuālais īpašums netiek nepareizi vai ļaunprātīgi lietoti un tiek aizsargāti no zagļiem, krāpniekiem vai cita veida kaitējumiem,
- Uzturēt atbilstošus godīguma un integritātes standartus un rīkoties saskaņā ar tiem, veicot finansiālo atskaitīšanos.

4. Personīgā uzvedība.

- Atturēties no jebkāda veida ieroča nēsāšanas, kārtojot jebkāda veida "Caritas" darīšanas vai atrodoties jebkurā no "Caritas" īpašumiem (piederošiem vai īrētiem), tajā skaitā telpās, kurās "Caritas" nodrošina darbiniekam uzturēšanos vai dzīvošanu/ birojā/ transportlīdzekļos utt.,
- Atturēties no narkotiku lietošanas izklaides nolūkos vai no alkohola lietošanas pārmērīgos daudzumos,
- Nodrošināt, ka viņu seksuālā uzvedība ir vienmēr korekta.

⁴ Cieņas dēļ uz nacionālajām un lokālajām tradīcijām un vispārpieņemtās viesmīlības dēļ, nelielas apliecinājuma dāvanas var tikt pieņemtas "Caritas" vārdā, bet ir jātop atklāti paustam, ka dāvanu pieņemšana notiek Organizācijas vārdā, kā arī dāvanu saņemšanas faktam kā tādām ir jābūt atklātam.

UZVEDĪBAS KODEKSA SATURA IZPILDĪŠANA PRAKSĒ

Direktors (-e) vai galvenā izpildvaras amatpersona ir atbildīgi, lai tiktu nodrošināts, ka viss personāls ir informēts par Uzvedības kodeksu un apņemas to ievērot, un lai dokuments regulāri tiek revidēts un precizēts.

“Caritas Internationalis” Uzvedības kodeksa pārņemšana vai pielāgošana tiks izvērtēta atbilstoši procedūrām, kuras ir noteiktas “Caritas Internationalis” iekšējo noteikumu pantā Nr.1.3 un ir iestrādātas “Caritas Internationalis” minimālajos standartos.

Sūdzību izskatīšanas mehānisms

Ārējo sūdzību izskatīšanas procedūra tiks attīstīta saskaņā ar “Caritas Internationalis” minimālo standartu pantu Nr.1.7. Ir īpaši svarīgi, ka palīdzības saņēmēji, kopienas locekļi un partneru personāls ir spējīgi izveidot sūdzību kā tādu.

Pienākums ziņot

Katram personāla loceklim ir pienākums nekavējoties ziņot par jebkāda veida aizdomām vai bažām attiecībā uz šī kodeksa pārkāpšanu vai ļaunprātīgu izmantošanu. Vislielākajā daļā gadījumu, darbiniekiem ir jāsaazinās ar viņu tiešo vadītāju - supervizoru par jebkurām bažām, kuras viņos rodas. To drīkst darīt mutiski vai arī rakstiskā formā, un paziņojumam ir jāietver visas detaļas un, ja iespējams, sniegta informācija apstiprinoši pierādījumi. Ja kādu iemeslu dēļ ziņojumu sniegt nav iespējams (piemēram, tiešā vadītāja iespējamās iesaistītības dēļ), tad darbiniekiem ir jāsaazinās ar augstāka līmeņa vadītāju, valdes locekli vai ar citu atbilstošu amatpersonu.

Pret katru ziņošanas gadījumu un tā saturu tiks piemērota konfidenciāla pieeja. Katrs, kurš ziņo par bažas raisošām darīšanām, kas ietver nopietnu nelikumīgu rīcību, tiks aizsargāts no vajāšanām vai jebkādas cita veida kaitējošas izturēšanās, ja viņš (-a) nāk klajā ar nopietnām bažām un ja paustās bažas tiek paustas godprātīgi. Apzināti sniegti nepatiesi apgalvojumi ir nopietns disciplinārs pārkāpums un tiks izmeklēts un atbilstoši risināts.

Kodeksa pārkāpumi

Ikviens Uzvedības kodeksa pārkāpums tiks izmeklēts un var vest pie disciplināru līdzekļu piemērošanas.

Datums: 22.04.2015.

Ingars Stepkāns

“Caritas Latvia”
Direktors

„Caritas Internationalis” pārstāvju padomes
APSTIPRINĀTS 2014.gada 18.maijā