



NEPILNGADĪGO UN NEAIZSARGĀTO PERSONU AIZSARDZĪBAS POLITIKA

1. Mērķis

Nodibinājums "CARITAS LATVIJA" (turpmāk - Caritas) atzīst nepilngadīgo un neaizsargāto personu tiesības uz aizsardzību neatkarīgi no dzimuma, rases, kultūras un invaliditātes. Caritas atzīst, ka darbā ar nepilngadīgajiem un neaizsargātajām personām pastāv varas attiecības un risks, ka darbinieki var ļaunprātīgi izmantot cilvēkus, ar kuriem strādā.

Caritas ir apņēmusies radīt un uzturēt vidi, kas veicina tās pamatvērtības un novērš jebkuru ļaunprātīgu izmantošanu. No Caritas darbiniekiem ("darbinieki" šeit un turpmāk – algotie darbinieki, pakalpojumu sniedzēji, personas, kuras strādā uz uzņēmuma līguma pamata, brīvprātīgie, praktikanti, valdes locekļi un sadarbības partneri, kuri rīkojas Caritas vārdā) tiek sagaidīts, ka viņi aizstāvēs visu cilvēku cieņu, ar kuriem viņiem nākas saskarties, nodrošinot, ka viņu personīgā un profesionālā uzvedība vienmēr atbilst visaugstākajiem standartiem. No viņiem tāpat tiek sagaidīts, ka, uzņemoties savus pienākumus, viņi kalpos godprātīgi un veicinās pareizas attiecības. Caritas atzīst nepilngadīgo un neaizsargāto personu īpašās vajadzības, tāpēc apņemas radīt un uzturēt vidi, kas aizsargā šīs personas.

2. Darbības joma

2.1. Nepilngadīgo un neaizsargāto personu aizsardzības politika (turpmāk - Politika) tieši attiecas uz:

- 1) visiem Caritas darbiniekiem, pakalpojumu sniedzējiem, personām, kuras strādā uz uzņēmuma līguma pamata, praktikantiem, brīvprātīgajiem un valdes locekļiem;
- 2) tiem, kuri saņem jebkāda veida palīdzību caur Caritas atbalsta mehānismiem;
- 3) Caritas sadarbības partneriem, kuri rīkojas Caritas vārdā.

2.2. Caritas nepieciešamības gadījumā sniedz atbalstu šīm personu grupām Politikas īstenošanā.

3. Nepilngadīgo un neaizsargāto personu aizsardzība

Caritas aizliedz jebkura veida ļaunprātīgas izmantošanas formas:

3.1. Caritas darbiniekiem ir aizliegts nodarīt jebkāda veida fizisku vai emocionālu kaitējumu nepilngadīgajiem vai neaizsargātajām personām.

3.2. Caritas darbiniekiem ir aizliegts iesaistīties seksuālās darbībās ar nepilngadīgajiem (personām, kas ir jaunākas par 18 gadiem) un neaizsargātajām personām. Rīcības attaisnojums nav kļūdains uzskats par nepilngadīgā vecumu.

3.3. Caritas darbiniekiem ir aizliegts apmaiņā pret seksuāliem pakalpojumiem piešķirt naudu, nodarbinātību, pakalpojumus vai citus labumus un priekšrocības.

3.4. Caritas darbiniekiem ir aizliegts jebkādā veidā pazemot vai izmantot nepilngadīgos, sievietes un neaizsargātās personas.

3.5. Caritas darbinieki nedrīkst izmantot savu varu vai stāvokli, lai nelikumīgi atteiktu pakalpojumus vai palīdzības sniegšanu, vai to piešķiršanā vadītos saskaņā ar personīgajiem ieskatiem.

3.6. Caritas darbinieki nedrīkst izmantot savu varu vai stāvokli, lai pieprasītu maksājumu, privilēģiju vai kādu citu labumu no klientiem vai citiem, kuri attiecībā pret viņiem atrodas pakļautības pozīcijā.

3.7. Caritas darbiniekiem ir aizliegts iesaistīties jebkāda veida cilvēktirdzniecībā.

4. Pienākums ziņot

4.1. Caritas darbiniekiem ir pienākums ziņot par jebkurām situācijām vai aizdomām par nepilngadīgo un neaizsargāto personu ļaunprātīgu izmantošanu. Ziņojums nosūtāms uz e-pastu info@caritas.lv. Neziņošana var radīt risku upurim un Caritas. Neziņošana ir Politikas un "Caritas Internationalis" Uzvedības kodeksa (turpmāk – Uzvedības kodekss) pārkāpums.

4.2. Ziņošana jāveic, izmantojot noteiktus ziņošanas mehānismus (Politikas 4. pielikums).

5. Prevencija

Caritas ievēro visaugstākos cilvēkresursu vadības un rekrutācijas standartus, lai pasargātu cilvēkus, ar kuriem strādājam, no ļaunprātīgas izmantošanas. Tas ietver:

5.1. Droša rekrutācija – atsauksmju sniegšana un potenciālo pretendentu pārbaude, uzsvāru liekot uz nevainojamu darba izpildi saskaņā ar Uzvedības kodeksu.

5.2. Apmācība - visi darbinieki ir izgājuši ievadapmācību par Ētikas un Uzvedības kodeksiem, Sūdzību izskatīšanas politiku, Politiku un tās pielikumiem.

5.3. Apstiprinājums - visi darbinieki ir izlasījuši, sapratuši un parakstījuši Caritas nepilngadīgo un neaizsargāto personu aizsardzības politiku un Uzvedības kodeksu.

6. Datu aizsardzība

Caritas personas datu apstrādē piemēro visaugstāko aizsardzības līmeni. Personīgā informācija, kas iegūta izmeklēšanas laikā saistībā ar Ētikas un Uzvedības kodeksiem, Politikas pārkāpumiem, tiks apstrādāta saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu (ES) 2016/679 par fizisko personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un Latvijas Republikas Fizisko personu datu apstrādes likumu.

Pielikumi:

I pielikums – Terminu vārdnīca

II pielikums – Uzvedības standarti attiecībā pret nepilngadīgajiem un neaizsargātajām personām

III pielikums – Apliecinājuma veidlapa

IV pielikums – Ziņojuma veidlapa

APSTIPRINĀTS



Nodibinājuma "CARITAS LATVIJA"
Valdes priekšsēdētāja Inese Švekle
2023. gada 14. jūlijā